



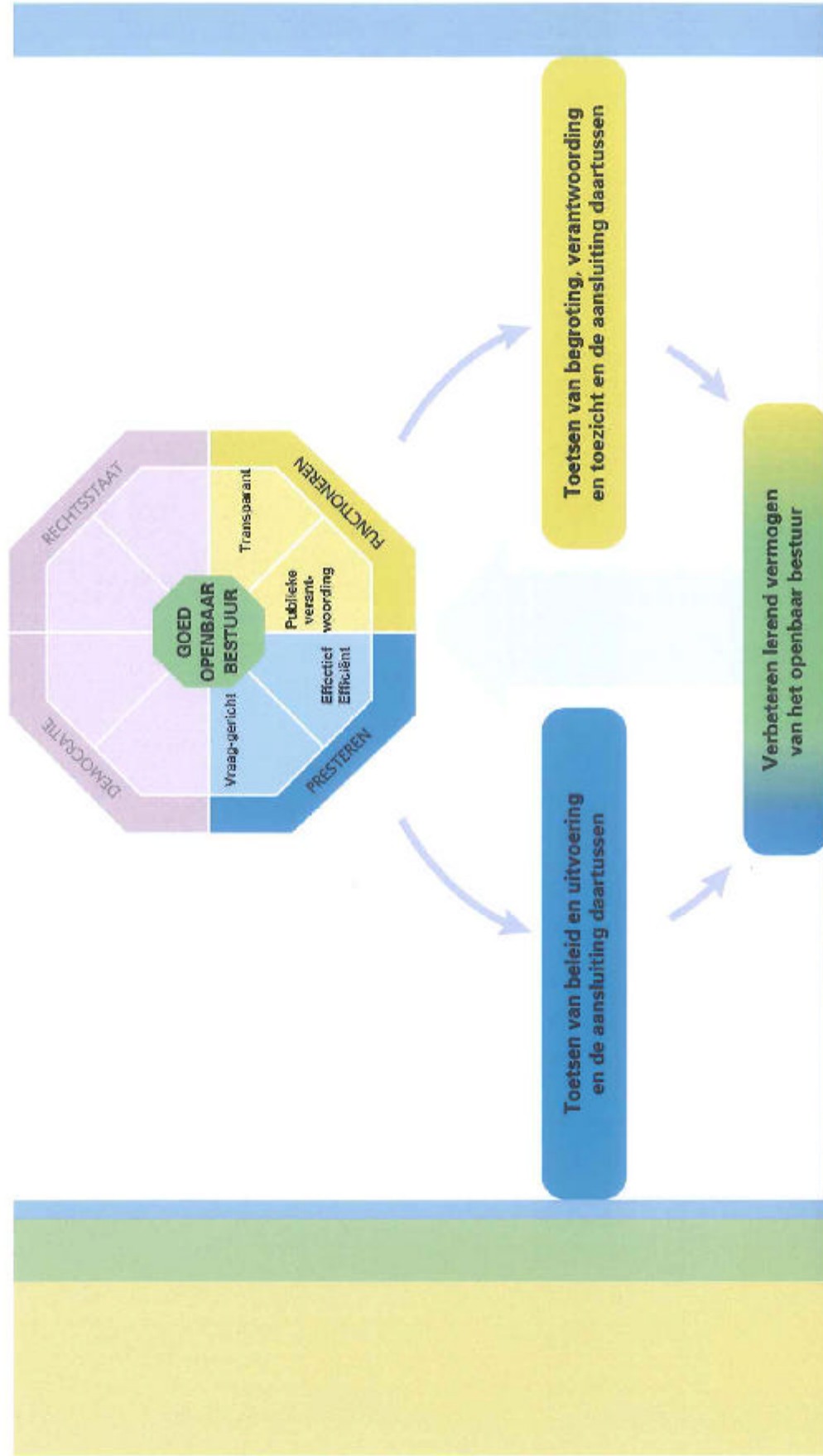
Algemene Rekenkamer

# **Informatiehuishouding en ICT van het Rijk**

*Expertmeeting digitale dataverwerking*  
*Eerste Kamer*  
*21 februari 2011*

# Kern van strategie 2010-2015

## Algemene Rekenkamer





## Doelmatigheidsonderzoek ICT

- **Jaarlijks**
  - Verantwoording Rijk: Bedrijfsvoering
- **2003**
  - C2000 en geïntegreerd meldkammersysteem
- **2004**
  - ICT bij de politie
- **2004**
  - Groene stroom
- **2005**
  - Immigratie- en naturalisatiedienst
- **2006**
  - Premie-inning werknemersverzekeringen
- **2006**
  - Grip op informatievoorziening
- **2007**
  - Aanbesteding ICT P-Direkt
- **2008**
  - Lessen uit ICT-projecten, deel A
- **2008**
  - ICT-project huur- en zorgtoeslag
- **2010**
  - Lessen uit ICT-projecten, deel B
- **2010**
  - Informatiehuishouding van het Rijk
- **2011: lopend onderzoek**
  - Open standaarden & opensourcesoftware (maart 2011)
- **2011**
  - Invoering ICT-basisvoorzieningen bij de politie (juni 2011)



## Geconstateerde tekortkomingen

Top-3 van terugkerende tekortkomingen:

- ontoereikend autorisatiebeheer
- onvoldoende functiescheiding
- problemen met beveiliging informatie



## Enkele conclusies uit onderzoek

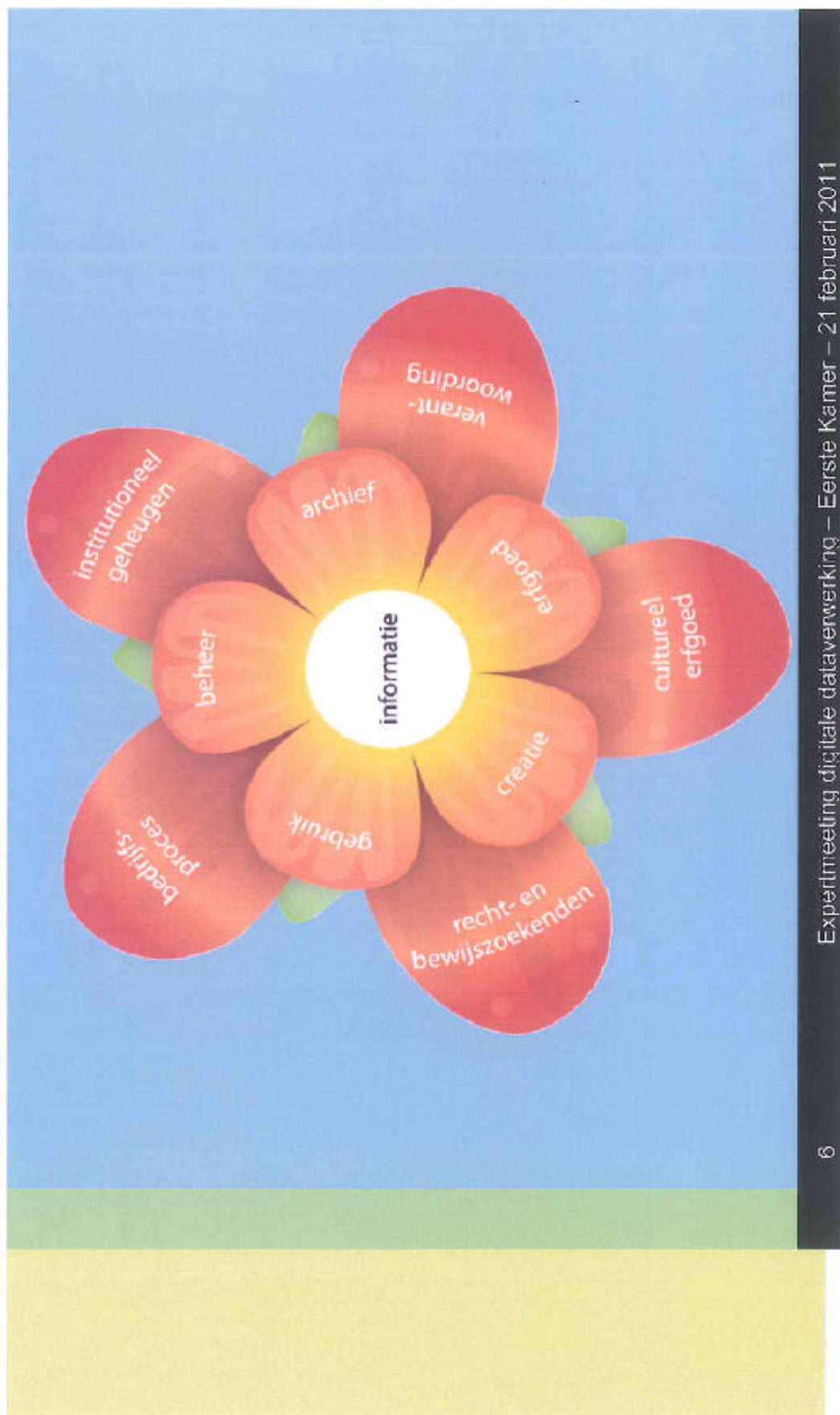
- **Goede informatievoorziening cruciaal voor functioneren en presteren overheid**  
(voorbeeld parlementaire commissie-Bakker over Srebrenica)
- **ICT-projecten van de overheid vaak te ambitieus en te complex**  
(voorbeeld Walvis en SUB met UWV en Belastingdienst)
- **Technologische oplossingen worden overschat**  
(voorbeeld huur- en zorgtoeslag)

---

**Informatiehuishouding: gelijktijdigheid van fasen en gelijkwaardigheid van doelen**  
(voorbeeld EHRM)



# Informatiehuishouding





## Thema kwaliteit ICT en databestanden

ICT-projecten raken in problemen doordat ICT-industrie, minister en politiek elkaar in een complexiteitsspiraal brengen (ambitie niet in evenwicht met omvang, mensen, kosten)

Kwaliteit ICT schiet tekort als bestuurlijke keuzes vooraf ontbreken. (zie P-Direkt)

ICT geen panacee (zie P-Direkt en toeslagen Belastingdienst)

Bescherming burger versus foutmarges ICT (zie C2000, IND, toeslagen Belastingdienst)