Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Arre Zuurmond
Voorzitter Ouderpanel Kinderopvangtoeslagen

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
2022-0000159947

Uw brief (kenmerk)

Datum 31 mei 2022
Betreft Uw open brief van 6 mei 2022 en daaropvolgende brieven

Geachte ouders van het ouderpanel en heer Zuurmond,

In de afgelopen weken heeft het Ouderpanel in een open brief van 6 mei, een brief aan mij van 12 mei en een brief aan Kamerleden van 19 mei aandacht gevraagd voor de voortgang van de hersteloperatie.[1] Ik wil u bedanken voor uw brieven, waarin u uw zorgen uit over de voortgang van de hersteloperatie en waarin u een aantal concrete voorstellen aandraagt voor verbeteringen. We hebben hier samen ook uitgebreid over gesproken op 11 mei 2022. Deze signalen en voorstellen waardeer ik zeer. Het oplossen van de problemen rondom de kinderopvangtoeslag is weerbarstig. Ik realiseer me terdege dat het voor gedupeerde ouders en kinderen te langzaam gaat. We werken aan verbetering, en de signalen van het ouderpanel zijn daarbij van grote waarde.

In uw brief aan mij doet het Ouderpanel zes voorstellen voor het versnellen van de hersteloperatie. Daarnaast geeft u in uw open brief van 6 mei en uw brief van 19 mei aan de Kamerleden zorgen en suggesties mee. Tijdens het commissiedebat op 19 mei heb ik aangegeven dat ik serieus wil kijken naar wat er mogelijk is, maar dat ik geen beloftes wil doen die ik niet waar kan maken of die andere onderdelen van de hersteloperatie vertragen. Hieronder reageer ik op de punten die u aansnijdt in uw brieven, en ga ik nader in op stappen die gezet worden om het herstelproces te verbeteren.

Invoering kindregeling
Ik begrijp uw frustratie over het tempo van de invoering van de Kindregeling. Het wetgevingsproces rond de regeling duurt lang, dat vind ik zelf ook. Tegelijkertijd moet de regeling goed en zorgvuldig zijn en moet de uitvoering worden voorbereid. Vrijdag 13 mei heb ik de Herstelwet voor een spoedadvies naar de Raad van State gestuurd, een belangrijke stap op weg naar daadwerkelijke uitvoering van de wet.

UHT is al gestart met de voorbereidingen en verwacht deze op zijn vroegst eind oktober te kunnen afronden. Zodra ook de parlementaire behandeling is afgerond kan de wet in werking treden. UHT begint dan met het aanschrijven van de

[1] Open brief van 6 mei 2022, brief aan de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane van 12 mei 2022 en brief aan de leden van de Vaste Commissie Financiën van de Tweede Kamer van 19 mei 2022.

gedupeerden om de uitkering van de tegemoetkomingen aan te kondigen en de rekeningnummers van (minderjarige) kinderen op te vragen, dit conform het verzoek van het Kindpanel om zoveel als mogelijk de tegemoetkomingen aan de kinderen zelf uit te keren. De betalingen aan meerderjarige kinderen waarvan de rekeningnummers al bekend zijn bij UHT kan dan ook starten. UHT zal de uitvraag en uitbetaling in "batches" doen zodat ook eventuele vervolgvragen of wens tot verdere dienstverlening vanuit ouders en kinderen adequaat kan worden afgehandeld.

In uw brief van 12 mei jl. aan mij stelt u voor om ieder kind voor de zomer € 500 toe te kennen vanwege de vertraging van de uitvoering van de Kindregeling. Ik begrijp deze wens en heb dit voorstel daarom onderzocht. Mijn conclusie is dat we dat niet moeten doen. Een eenmalige betaling zorgt mogelijk voor vertraging in andere processen, waaronder de voorbereiding van de uitvoering van de hele kindregeling. Ook is zo'n eenmalige betaling op korte termijn niet uitvoerbaar, omdat bijvoorbeeld niet alle rechthebbende kinderen in beeld zijn. Ten slotte ontbreekt een wettelijke basis voor een dergelijke betaling.

Persoonlijk zaakbehandelaren
U stelt voor om persoonlijk zaakbehandelaren (pzb'ers) meer ruimte te geven en een uitgebreider takenpakket. Ook stelt u ook voor om de 'toezichthoudende ogen uit het proces te halen', met name de vaktechnisch coördinator en beoordelaar. Ik ben bereid te kijken of een andere invulling gegeven kan worden aan de rol van de pzb'er in de verschillende onderdelen van het herstelproces.

Een andere rol zal niet betekenen dat zij alles alleen kunnen beslissen. Een vorm van het 'vier ogen principe' blijft nodig om te zorgen dat alle ouders op gelijke wijze behandeld worden. Zoals in het commissiedebat over de 10e voortgangsrapportage is aangegeven, wil ik de uitwerking in overleg met UHT en het ouderpanel doen.

Pilot vaststellingsovereenkomst
U vraagt 'bloedspoed' te zetten achter de vaststellingsovereenkomst (VSO). In de zomer starten we met een praktijkproef met een kleine groep ouders die al eerder hebben aangeven graag een VSO te willen. Uit deze proef moet blijken of zo'n vaststellingsovereenkomst voor ouders inderdaad een goede uitkomst kan zijn.

Tegelijk wil ik verkennen in hoeverre het aanbieden van VSO's naast het reguliere herstelproces haalbaar en uitvoerbaar is. Dit gaat zowel over de rechtsgelijkheid voor burgers als over hoe de VSO route uitvoerbaar is naast het reguliere herstelproces.

Ondersteuning voor kinderen ouder dan 18 jaar
In uw brief vraagt u om te zorgen dat jongeren in de leeftijd 18-27 jaar terecht kunnen bij gemeenten en van de SPUK-regeling gebruik kunnen maken. Gemeenten gaan creatief en ruimhartig om met de zogenoemde specifieke uitkering (SPUK). De SPUK biedt ruime mogelijkheden om gedupeerde ouders en kinderen te ondersteunen. In schrijnende gevallen kunnen uitwonende kinderen ouder dan 18 jaar ook bij de gemeente terecht.
Ik sta welwillend tegenover uw verzoek dat alle kinderen van de regeling gebruik kunnen maken. Ik ben met de VNG in gesprek over de uitvoerbaarheid hiervan.

Hulp door gemeenten
In uw brief van 12 mei vraagt u mij om een "duvelstoejager" aan te stellen. Iemand die met gezag bij gemeenten aan de bel kan trekken als het niet goed gaat. Ik heb dit punt besproken met de VNG. Als een individuele gemeente het niet goed doet, is de VNG graag bereid de gemeente daarop aan te spreken. Ik weet dat ook het UHT en het ministerie hier toe bereid zijn. Indien het Ouderpanel concrete signalen ontvangt dat het in bepaalde gemeentes niet goed loopt, dan wil ik u vragen deze signalen aan ons door te geven. Zo kan de VNG hier mee aan de slag.

Ik kan melden dat we van plan zijn gezinnen met complexe multiproblematiek waar de reguliere hulpverlening vastloopt te gaan helpen met intensieve begeleiding. In eerste instantie gaat het om 50 gezinnen. Afhankelijk van de resultaten kan dit worden opgeschaald.

Tot slot wil ik u nogmaals bedanken voor uw betrokkenheid en inzet. Het perspectief van het ouderpanel is onmisbaar in de noodzakelijke verbetering van de hersteloperatie.

Ik blijf daarom graag met u in gesprek.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane,

Aukje de Vries